

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР №

г. Санкт-Петербург

« ____ » _____ 201__ года

ООО «Туристическая фирма «Сундозерье», зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации (ОГРН 1107847031467), именуемое в дальнейшем «Принципал», в лице Генерального директора Кузнецова Максима Владимировича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____ (ОГРН _____), именуемое в дальнейшем «Агент», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны» заключили настоящий договор (далее по тексту – «Договор») о нижеследующем:

1. Предмет Договора

- 1.1. Агент обязуется от своего имени за вознаграждение осуществлять по поручению Принципала на условиях, определяемых настоящим Договором, реализацию услуг Принципала по размещению и питанию физических лиц (далее по тексту - «Гости»), на базе отдыха «Шишки», расположенной по адресу: РФ, Республика Карелия, Кондопожский район, урочище «Шушки» (далее по тексту - «База»), а также дополнительных услуг, перечень которых сообщается Агенту Принципалом дополнительно, либо размещается на web-сайте Принципала (www.shishki-karelia.ru)
- 1.2. Агент осуществляет реализацию услуг Принципала в соответствии с содержащимися в настоящем Договоре указаниями Принципала и в пределах полномочий, установленных настоящим Договором, в условиях полной финансовой самостоятельности, полностью оплачивая все свои издержки по организации и проведению своей деятельности в рамках настоящего Договора.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Принципал обязан:

2.1.1. Предоставлять Агенту информацию и материалы, необходимые для исполнения настоящего Договора, включая информацию:

- о потребительских свойствах и стоимости оказываемых Принципалом услуг, в объеме, необходимом для последующей их реализации Агентом;
- о полном перечне документов и требованиях, предъявляемых к состоянию и оформлению документов, необходимых для пользования услугами Принципала.

При отсутствии со стороны Агента отдельных информационных запросов по каждому конкретному виду услуг, информационное обеспечение предоставленное Принципалом, считается полным и достоверным;

2.1.2. В случае изменения состава услуг Принципала и цен на них информировать Агента о таких изменениях за 24 часа до вступления изменений в силу;

2.1.3. При получении заявки на бронирование услуг, составляемой по форме Приложения № 1 к настоящему Договору (далее по тексту – «Заявка»), в течение одного рабочего дня информировать Агента о результатах бронирования: подтверждении Заявки со стороны Принципала или внесении изменений по факту бронирования.

В случае невозможности полностью удовлетворить Заявку Агента, информировать последнего о причинах, а также предложить альтернативный вариант предоставляемых услуг.

Оформленная Сторонами Заявка является подтверждением о бронировании услуг;

2.1.4. При условии соблюдения Агентом положений настоящего Договора, после перечисления (внесения) Агентом денежных средств за оказываемые услуги, оказать Гостям услуги в соответствии с Заявкой;

2.1.5. Уплатить Агенту вознаграждение в порядке, установленном настоящим Договором.

2.2. Принципал вправе:

2.2.1. Производить замену услуг, входящих в оформленную сторонами Заявку, на аналогичные услуги или на услуги более высокого класса без доплаты со стороны Агента;

2.2.2. При неисполнении Агентом любого из денежных обязательств, установленных настоящим Договором, в одностороннем порядке, без предварительного уведомления Агента отказать Гостям в предоставлении услуг, и/или изменить потребительские свойства, и/или приостановить оказание услуг, предусмотренных Заявкой.

- В этом случае понесенные Агентом убытки Принципалом не возмещаются, ответственность перед Гостями за неисполнение обязательств по оказанию услуг несет Агент;
- 2.2.3. Производить дополнительно согласованные сторонами изменения в составе услуг.
Фактическое получение гостями услуг, хотя бы и в измененном виде, является надлежащим доказательством факта согласия Агента на изменение условий. Заключение дополнительного письменного соглашения в этом случае не требуется.
- 2.3. Агент обязан:
- 2.3.1. Осуществлять продвижение услуг Принципала в согласованной Сторонами форме;
- 2.3.2. Заключать с Гостями, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, от своего имени в письменной форме в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, договор о реализации услуг Принципала согласно Заявке;
- 2.3.3. При заключении договора о реализации услуг Принципала предоставлять Гостям в письменной форме полную и достоверную информацию:
- о потребительских свойствах услуг;
 - о недопустимости самовольного изменения Гостями без согласования с агентом или Принципалом состава услуг и/или условий проживания;
 - о правилах заселения/выселения, принятых на Базе;
 - об обязанности Гостей соблюдать требования действующего законодательства, правила проживания и поведения на Базе и обеспечить соблюдение указанных норм сопровождающими их лицами;
 - о том, что ущерб, нанесенный Гостями, сопровождающими их лицами (или домашними животными Гостей или сопровождающих их лиц) Базе или иному лицу, оказывающему услуги, по поручению Принципала должен быть возмещен Гостями за свой счет;
 - о требованиях, предъявляемых к паспортам и иным личным документам Гостей и сопровождающих их лиц;
 - о том, что Гости самостоятельно несут ответственность за действительность паспортов и иных личных документов, за достоверность сведений, содержащихся в этих документах;
 - о порядке предъявления Гостями претензий Принципалу в соответствии с п.6.4 настоящего Договора;
 - о последствиях отказа от забронированных услуг Принципала в соответствии с п.п.4.9., 4.10., 4.11, 4.12 и 4.13 настоящего Договора;
 - о том, что персональные данные Гостей, полученные Принципалом в связи с оказанием им услуг в соответствии с положениями настоящего Договора, не распространяются Принципалом, а также не предоставляются третьим лицам без согласия Гостей и используются Принципалом исключительно для исполнения им обязанностей, предусмотренных настоящим Договором, в т.ч. для уведомления Федеральной миграционной службы в порядке, установленном действующим законодательством;
 - об иных требованиях, предусмотренных действующим законодательством.
- Последствия неисполнения требований, установленных настоящим пунктом, относятся на счет Агента.
- 2.3.4. Реализовывать услуги Принципала только после уточнения у Принципала свойств и состава услуг, отличий от описаний, указанных в информации, предоставленной Принципалом в соответствии с положениями настоящего Договора, и уведомления об этом Гостей;
- 2.3.5. Производить бронирование услуг, изменение и аннуляцию заявок на бронирование услуг только в письменном виде и в соответствии с условиями, установленными разделом 3 настоящего Договора;
- 2.3.6. В полном объеме перечислять Принципалу денежные средства за услуги принципала, забронированные в соответствии с Заявкой, в сроки и в порядке, установленные настоящим Договором;
- 2.3.7. Своевременно предоставлять Принципалу:
- 2.3.7.1. Документы, необходимые для заблаговременного оформления услуг, когда это требуется в соответствии с действующим законодательством (копии паспортов Гостей, охотничьих билетов и т.п.);
- 2.3.7.2. Заявки на услуги;
- 2.3.7.3. Копии документов, подтверждающих оплату Агентом забронированных услуг Принципала согласно Заявке;
- 2.3.7.4. Иные документы по требованию Принципала;

- 2.3.8. Своевременно предоставлять Гостям документы, необходимые для получения услуг Принципала, Принципал не несет обязательств по предоставлению Агенту каких-либо документов, за исключением документов, прямо предусмотренных настоящим Договором;
- 2.3.9. Своевременно доводить до сведения Гостей информацию обо всех изменениях, вносимых Принципалом в состав оказываемых услуг;
- 2.3.10. Представить Принципалу оригиналы документов, необходимые для соблюдения правил бухгалтерской отчетности, в том числе отчет Агента об исполнении поручения по настоящему Договору, акт об оказанных услугах и счет фактуру на сумму вознаграждения.
Если Агент не является плательщиком НДС, то Счет-фактура не выставляется, при этом Агент обязан предоставить Принципалу заверенную копию документа, удостоверяющего статус Агента, как неплательщика НДС.
В случае неисполнения Агентом предусмотренной настоящим пунктом обязанности Принципал оставляет за собой право считать факт оказания Гостям услуг фактом реализации услуг на условиях купли-продажи по цене, равной сумме полученных денежных средств без учета и исчисления вознаграждения Агента.
- 2.4. Агент вправе:
- 2.4.1. Запрашивать и получать у Принципала информацию в соответствии с положениями настоящего Договора;
- 2.4.2. Получить Агентское вознаграждение, которое выплачивается Агенту в соответствии с условиями настоящего Договора.
На любые услуги, не входящие в Заявку, и не оплаченные Агентом, но фактически оказанные Гостям Принципалом, агентское вознаграждение не начисляется и не выплачивается.
- 2.5. Стороны обязуются письменно уведомлять друг друга в течение семи календарных дней с момента наступления любого из нижеперечисленных событий:
- изменение организационно-правовой формы стороны;
 - реорганизация стороны;
 - смена органов управления стороны и/или лиц, уполномоченных принимать решения, требуемые по настоящему Договору;
 - возникновение законных правопреемников, к которым перешел объем прав и обязанностей стороны, связанных с настоящим Договором;
 - изменение в экономическом положении стороны, вызванного началом процедуры банкротства в отношении нее;
 - признание стороны банкротом;
 - изменение реквизитов стороны, включая:
 - адрес места нахождения и/или почтовый адрес стороны;
 - адрес банковского учреждения стороны, осуществляющего операционно-кассовое обслуживание;
 - банковские счета стороны;
 - ИНН или заменяющие его коды налогоплательщика;
 - номера телефонов стороны и иных средств связи со стороной, требуемых для надлежащего исполнения настоящего Договора.

3. Порядок предоставления услуг.

- 3.1. Агент направляет Принципалу Заявку на бронирование услуг в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Договору.
Заявка должна быть подписана ответственным сотрудником Агента (с указанием фамилии) и заверена печатью Агента.
- 3.2. В случае наличия у Принципала возможности оказать заявляемые услуги, Принципал бронирует их и направляет Агенту оформленную со стороны Принципала Заявку и счет на оплату.
- 3.3. Если счет, указанный в п. 3.2. настоящего Договора, не оплачивается Агентом в течение срока, указанного в Заявке, а при отсутствии такого срока - в течение трех банковских дней с момента выставления счета, Принципал имеет право аннулировать Заявку. В данном случае Принципал не несет ответственности по любым претензиям Агента и/или Гостей.
- 3.4. Датой оплаты выставленных Принципалом счетов в порядке безналичного или наличного расчета считается дата поступления денежных средств Агента на банковский счет или в кассу Принципала. При этом действия банков или иных организаций, помешавшие Агенту исполнить требование настоящего пункта, не освобождают его от ответственности. Риск задержки совершения банковских операций относится на Агента.

В любом случае полная оплата услуг, оказываемых Принципалом, должна быть осуществлена Агентом не позднее срока, указанного Принципалом в Заявке, а при отсутствии такого срока - не позднее заселения Гостей на Базу.

- 3.5. Обязанность Принципала по предоставлению услуг Гостям возникает после оплаты Агентом денежных средств за соответствующие услуги, если иное не будет согласовано сторонами дополнительно в письменной форме.
- 3.6. В случае аннулирования Агентом подтвержденной Принципалом Заявки на бронирование услуг для Агента наступают последствия, указанные п.п.4.9., 4.10., 4.11, 4.12 и 4.13 настоящего Договора.
- 3.7. Изменение Агентом количества Гостей, категории размещения, типа (системы) питания, порядка размещения или сроков проживания оформляется новой Заявкой на оказание услуг.
Если внесение изменений Принципалом в первоначальную Заявку не представляется возможным без ее аннулирования, то для Агента наступают последствия, предусмотренные п.п.4.9., 4.10., 4.11, 4.12 и 4.13 настоящего Договора.
В случае получения запроса на модификацию Заявки Принципал имеет право выставить Агенту к оплате дополнительный счет либо сообщить Агенту о невозможности изменения Заявки без аннулирования Заявки и выплаты штрафных санкций, при этом вся ответственность за аннуляцию относится на Агента.

4. Порядок расчетов и платежей

- 4.1. Окончательная цена услуг Принципала указывается в выставленном Принципалом счете.
- 4.2. Цены на услуги Принципала, указанные в типовых приложениях, а также в сети Интернет на web-сайте Принципала (www.shishki-karelia.ru), являются справочными и могут быть изменены в одностороннем порядке.
- 4.3. Все виды платежей по настоящему Договору производятся в рублях на основании выставленных счетов.
- 4.4. Оплата услуг Принципала без предварительно выставленного Принципалом счета не допускается.
- 4.5. Размер вознаграждения Агента составляет _____% от стоимости реализованных услуг Принципала.
- 4.6. Оплата вознаграждения может производиться путем перечисления Принципалом денежных средств на расчетный счет Агента или путем самостоятельного удержания Агентом своего вознаграждения из сумм, подлежащих перечислению Принципалу.
- 4.7. Вознаграждение выплачивается Агенту (вне зависимости от формы выплаты, предусмотренной п.4.6 настоящего Договора) при условии надлежащего исполнения Агентом обязательств по настоящему Договору и только на основании полученных Принципалом от Агента и подписанных Принципалом документов, указанных в пп. 2.3.10 настоящего Договора.
- 4.8. В случае наличия задолженности Агента перед Принципалом, Принципал вправе удержать имеющуюся задолженность из денежных средств, уплаченных ему Агентом по другим счетам. В этом случае, соответственно, уменьшается сумма по оплате услуг, оплаченная Агентом в соответствии с его текущими Заявками на бронирование услуг. В данном случае риск негативных последствий, в т.ч. ответственность перед Гостями несет Агент.
- 4.9. При отказе Агента от оплаченных услуг Принципалом удерживается или взыскивается с Агента:
 - при отказе за 21 календарный день до заезда – 25 % от стоимости оплаченных услуг;
 - при отказе за 15 календарных дней до заезда – 50 % от стоимости оплаченных услуг;
 - при отказе за 5 календарных дней до заезда – 75 % от стоимости оплаченных услуг;
 - при отказе менее чем за 5 дней до заезда – 100 % от стоимости оплаченных услуг.
- 4.10. При отказе Агента за 30 календарных дней от оплаченных услуг, оказываемых в «высокий сезон», а именно: в период с 16 декабря по 15 января, с 2 марта по 10 апреля, с 1 июня по 15 сентября Принципалом удерживается или взыскивается с Агента 100 % от стоимости оплаченных услуг.
- 4.11. В случае отказа Агента от забронированных, но не оплаченных (не полностью оплаченных) услуг Принципала, Агент компенсирует Принципалу все расходы, вызванные отказом Агента от услуг в размере, аналогичном указанному в п.п. 4.9, 4.10 настоящего Договора.
- 4.12. В случае опоздания Гостей, Агент выплачивает Принципалу всю сумму заказанных, но не востребованных услуг за всё время опоздания.

- 4.13. За неприбытие Гостей без информации об аннулировании Заявки, Агент выплачивает Принципалу всю сумму заказанных, но не востребованных услуг в полном объеме.
- 4.14. Суммы, предусмотренные п.п.4.9., 4.10., 4.11, 4.12 и 4.13 настоящего Договора, могут быть удержана Принципалом из денежных средств, уплаченных ему Агентом. При недостаточности денежных средств Агента данная сумма должна быть оплачена Агентом в срок, указанный в дополнительно выставленном Принципалом счете, а при его отсутствии - не позднее 10 (десяти) дней со дня отказа.
- 4.15. При отказе Принципала от выполнения Заявки в целом или частично, Агенту возмещается стоимость оплаченных, но не предоставленных услуг, включая предоплату за бронирование.
- 4.16. В случае отказа Гостей от использования всех или части услуг, оговоренных в Заявке, компенсация Агенту не производится.
- 4.17. При отказе Принципала от выполнения Заявки в целом или частично менее, чем за десять суток до даты заезда Гостей Принципал выплачивает Агенту неустойку в размере понесённых им фактических убытков, но не более 10 % общей стоимости не предоставленных услуг.

5. Ответственность сторон

- 5.1. Принципал не несет ответственности за возможные нарушения и действия, которые не входят в сферу его компетенции, а именно:
 - за действия перевозчиков (изменение, отмена, перенос, задержка рейсов, потеря или повреждение багажа) и связанные с этим изменения объемов и сроков оказания услуг Гостям. В этих случаях ответственность перед Гостями несут перевозчики в соответствии с правилами и действующим законодательством РФ;
 - за действия страховых организаций;
 - за отсутствие у Гостей паспортов и иных документов;
 - по возмещению денежных затрат Гостей за оплаченные услуги, если Гости в период обслуживания по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовались всеми или частью оплаченных услуг Принципала, и не возмещает расходы, выходящие за рамки оплаченных услуг согласно Заявке Агента.
- 5.2. Принципал несёт ответственность перед Агентом в соответствии с действующим законодательством при условии выполнения Агентом всех требований настоящего Договора.
- 5.3. Агент несет ответственность перед Принципалом и Гостями за непредставление или представление ненадлежащей информации об услугах, их потребительских свойствах, в том числе информации, указанной в п.п. 2.3.3 настоящего Договора, а также за нарушение порядка реализации услуг, установленного настоящим Договором.
- 5.4. Агент несет ответственность за сохранность документов и материальных ценностей, переданных ему Принципалом для исполнения настоящего Договора.
- 5.5. Агент несет ответственность за правильность указанных в Заявке данных о Гостях, заказываемых услугах и за своевременную передачу Принципалу денежных средств, а также необходимых и оформленных в надлежащем порядке документов Гостей.
- 5.6. Ответственность Принципала перед Гостями за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Принципала по договору о реализации услуг, если это является существенным нарушением условий такого договора, возникает с момента передачи Агентом Гостям Заявки, подтверждающей бронирование услуг, оформленной в соответствии с положениями настоящего Договора, а также при условии надлежащего исполнения Агентом его обязательств по настоящему Договору.

Принципал отвечает перед Гостями за действия (бездействие) третьих лиц, на которых Принципалом возлагается исполнение части или всех его обязательств перед Гостями, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не установлено, что ответственность перед туристами несет третье лицо.

Услуги, указанные Агентом в договоре реализации услуг между Гостями и Агентом, но не содержащиеся в оформленной сторонами по настоящему Договору Заявке, не являются предметом настоящего Договора и предоставляются Агентом под свою ответственность.
- 5.7. В остальных случаях за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6. Порядок разрешения споров и предъявления требований

- 6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Агентом и Принципалом по вопросам, связанным с исполнением настоящего Договора, будут разрешаться путем переговоров.
- 6.2. Настоящий Договор предусматривает претензионный порядок разрешения споров путем обмена письменными претензиями и ответами на претензии. Срок ответа на претензию по настоящему Договору – 10 дней.
- 6.3. При не урегулировании в процессе переговоров спорных вопросов, споры между Агентом и Принципалом разрешаются в Арбитражном суде города Санкт-Петербурга и Ленинградской области.
- 6.4. Претензии к качеству услуг могут быть предъявлены Гостями, Принципалу в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия договора о реализации услуг, заключенного между Гостями и Агентом, и подлежат рассмотрению Принципалом в течение 10 дней со дня получения претензии. В претензии Гостей указываются:
 - фамилия, имя и отчество Гостей;
 - наименование Агента;
 - номер и дата договора о реализации услуг, заключенного между Гостями и Агентом;
 - информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о наличии в предоставленных услугах существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству услуг;
 - размер денежных средств, подлежащих уплате Гостям в возмещение понесенных убытков;К претензии Гостями прилагаются: копия договора между Гостями и Агентом и копии документов, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Гостями. Обязанность Принципала возместить Гостям ущерб устанавливается письменным признанием Принципала обоснованности претензий или по решению суда.
- 6.5. Претензии и иски, предметом которых не является качество услуг, в том числе претензии и иски, связанные с непредставлением или представлением ненадлежащей информации об услугах, их потребительских свойствах, в том числе информации, указанной в п.п. 2.3.3 настоящего Договора, предъявляются Гостями непосредственно Агенту и подлежат рассмотрению Агентом.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

- 7.1. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства), которые не могут быть предвидены или предотвращены разумными действиями сторон (в том числе отраслевые или региональные забастовки, стихийные бедствия, погодные условия, военные действия, постановления органов государственной власти, террористические акты или угроза террористических актов) и которые препятствуют исполнению настоящего Договора, Принципал освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору.
- 7.2. Стороны должны уведомить друг друга в трехдневный срок о возникновении обстоятельств, указанных в п.8.1 настоящего Договора.
- 7.3. Принципал вправе по согласованию с Агентом назначить новые сроки исполнения обязательств либо расторгнуть Договору.

8. Срок действия Договора

- 8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания сторонами и действует по «___» _____ 20__ года включительно.
- 8.2. В случае, если до истечения срока действия настоящего Договора ни одна из сторон не заявит об отказе от настоящего Договора, он считается пролонгированным на тех же условиях на тот же срок.

9. Условия изменения и расторжения Договора

- 9.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями сторон.
- 9.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению сторон с уведомлением стороны за 1 (один) месяц до предполагаемой даты расторжения Договора. Принципал вправе отказаться от

исполнения настоящего Договора по дополнительным основаниям, указанным в настоящем Договоре.

- 9.3. Если одно или несколько положений настоящего Договора входят в противоречие с действующим законодательством, то эти положения утрачивают силу, что не влечет недействительности или утраты силы остальных положений и Договора в целом.

10. Заключительные положения

- 10.1. Подписание настоящего Договора аннулирует для Сторон все иные ранее заключенные соглашения и договоры, предметом которых является реализация услуг Принципала.
- 10.2. Настоящий Договор заключен в двух аутентичных экземплярах на русском языке, по одному для каждой из сторон.
- 10.3. Агент не имеет права заключать субагентские договоры на реализацию услуг Принципала без предварительного письменного разрешения Принципала.

ПРИЛОЖЕНИЕ:

1. Форма заявки на предоставление услуг
2. Правила проживания и пожарной безопасности на территории базы отдыха «Шишки»

11. Реквизиты и подписи сторон

Принципал:

ООО «Туристическая фирма «Сундозерье»

ОГРН 1107847031467 ИНН 7814459251 КПП 781401001 ОКПО 64280735,ОКАТО 40270563000

197183, Санкт-Петербург, ул. Савушкина, д. 12, лит. А

р/с 40702810601060500724 в в Филиал «Петровский» ОАО Банк «ОТКРЫТИЕ» г. Санкт-Петербург

к/с 30101810400000000766 БИК БИК 044030766

Агент:

ОГРН _____ ИНН _____ КПП _____ ОКПО _____

Адрес: _____

р/с _____ в _____

к/с _____ БИК _____

ПРИНЦИПАЛ:

Генеральный директор:

АГЕНТ:

Генеральный директор: